

Mobile order service

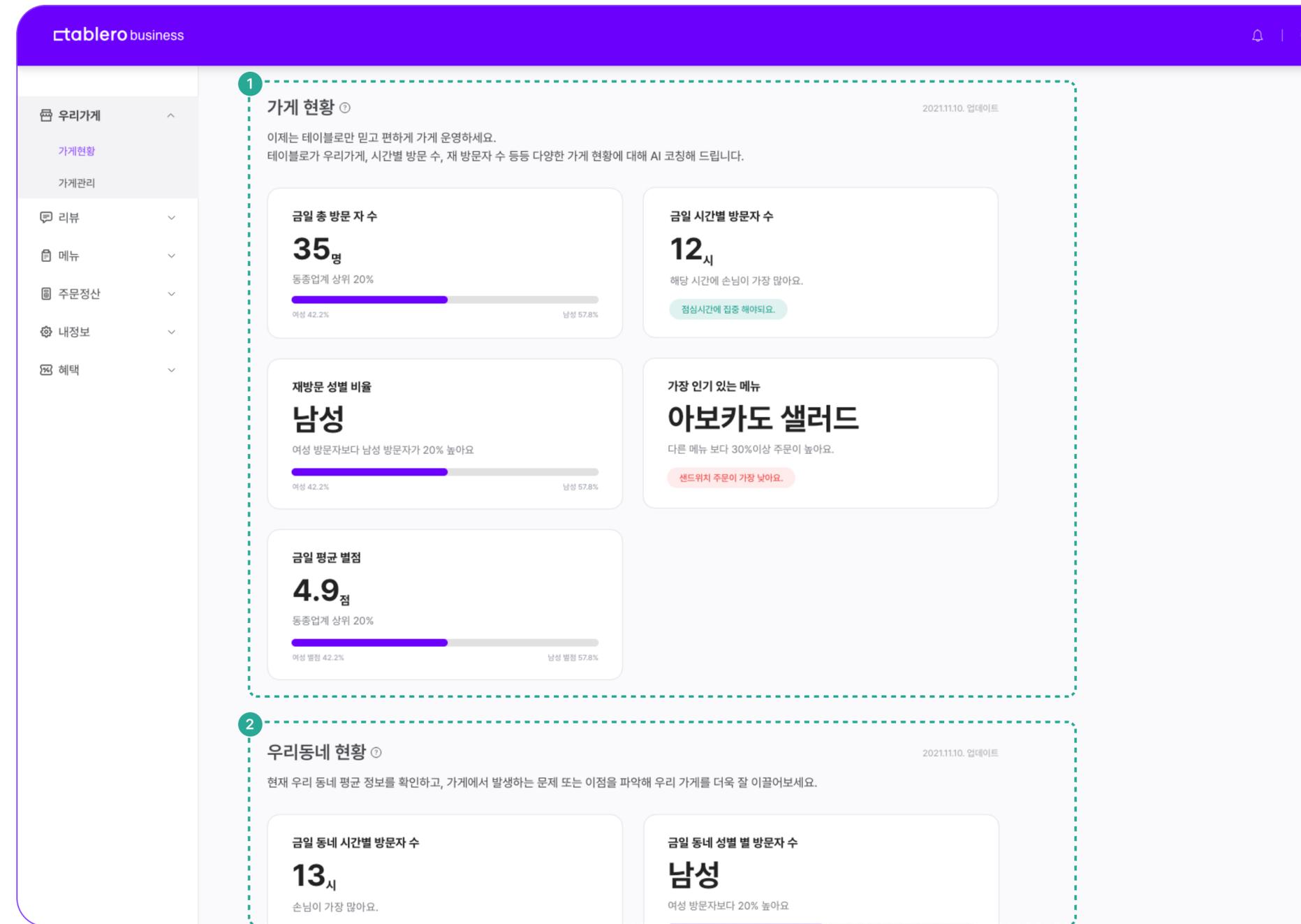
테이블로 Biz 관리자 사이트 설명서

가게 현황

1. 가게 현황

매일 오전 9시 우리 가게 운영 지표를 대시보드로 한눈에 확인해 보세요.

매장 방문자 수, 시간별 방문자 수, 인기 메뉴 등의 분석을 통해 우리 가게의 현황을 파악하고 개선점을 확인할 수 있습니다.



가게 관리

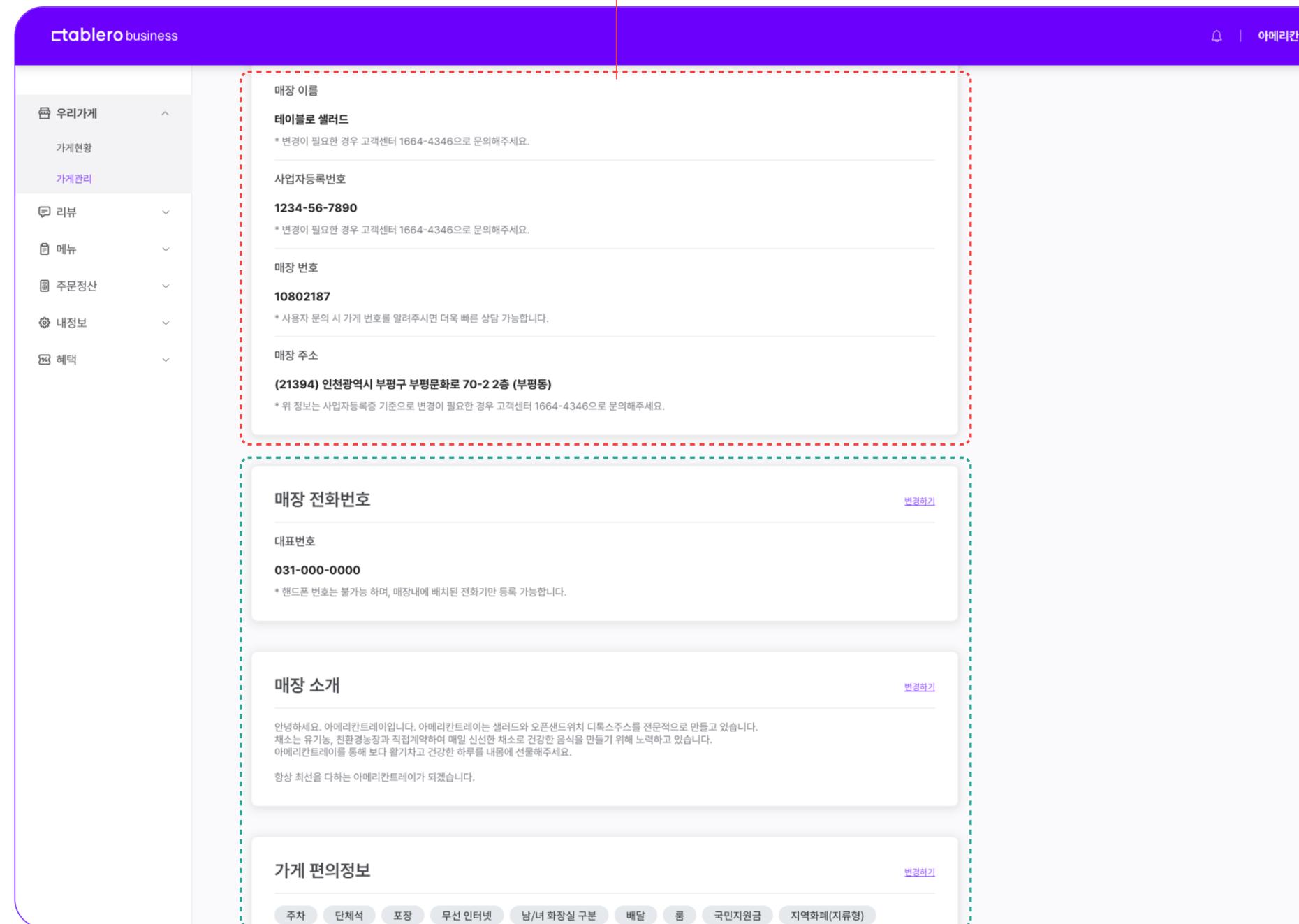
매장 정보 입력

매장 전화번호, 매장 소개, 편의정보, 찾아가는 길 안내, 영업 및 휴게시간 설정 등 매장 정보를 입력해 주세요.

정보 입력 방법

[우리가게] - [가게관리] - 항목별 우측 [변경하기]

★ 매장 이름, 번호, 주소는 개별적으로 변경이 불가능하며, 테이블로 고객센터로 문의 부탁드립니다.



메뉴 정보 : 메뉴그룹

메뉴 그룹 등록

고객이 보기 쉽고, 사장님이 관리하기 쉽게 메뉴를 카테고리 별로 그룹화해주세요.

메뉴 그룹 추가 버튼을 선택하면 그룹명과 간단한 설명을 작성할 수 있습니다.

노출 순서도 변경이 가능합니다.

등록 방법

[메뉴관리] - [메뉴정보] - [메뉴그룹 추가]

[메뉴그룹 순서 변경] 원하는 순서로 드래그

The screenshot shows the 'ctablero business' dashboard. On the left is a navigation menu with options: '우리가게', '리뷰', '메뉴', '주문정산', '내정보', and '혜택'. The '메뉴' section is expanded, showing '메뉴관리' and '품질관리'. The main content area is titled '테이블로 샐러드 >' with a sub-header '서양식 - 10802187'. Below this are tabs for '메뉴정보', '메뉴옵션', '대표메뉴', '커버이미지', and '주문안내 · 원산지'. The '메뉴정보' tab is active, displaying a list of menu groups: 'SALAD (샐러드)', 'SANDWICH (샌드위치)', 'SMOOTHIE (스무디)', 'SMOOTHIE BOWL (스무디 보울)', 'DRINK (음료)', and 'COLDPRESSED (착즙)'. Each group has a list of items and a three-dot menu icon. A floating menu is open for the 'SALAD' group, showing options for '메뉴그룹명 및 설명 변경' and '메뉴그룹 삭제'. At the top right, there are two buttons: '메뉴그룹 순서 변경' and '메뉴그룹 추가'.

메뉴 정보 : 메뉴 등록

메뉴 등록

판매하는 메뉴의 정보를 자세하게 입력해 주세요.
메뉴 구성을 작성해 주시면 고객이 메뉴를
선택할 때 도움이 됩니다.

등록 방법

[메뉴관리] - [메뉴정보] - [관련 메뉴그룹 선택]

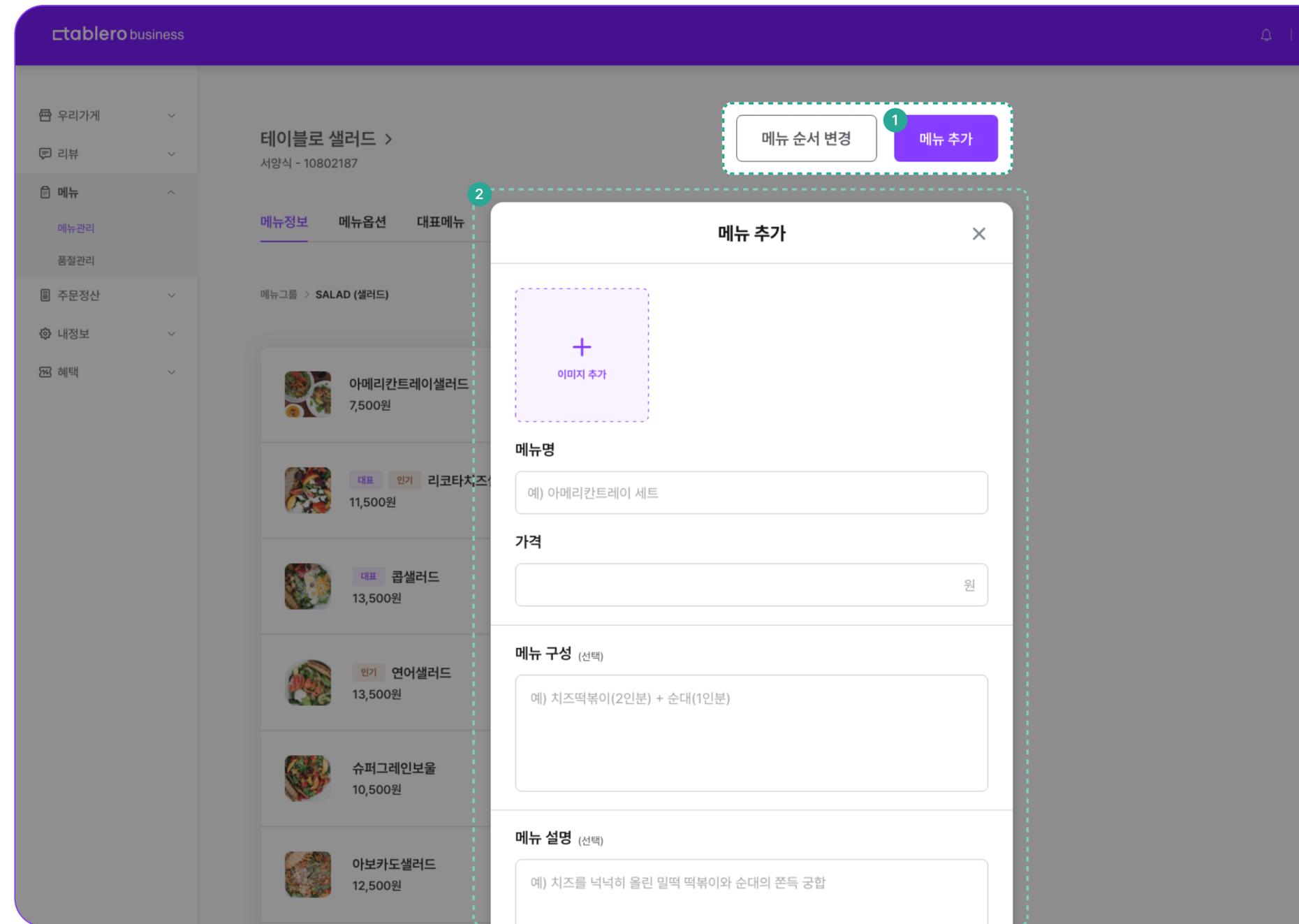


[메뉴 추가]



[메뉴 순서 변경] 원하는 순서로 드래그

★ 메뉴 이미지 : 15MB 이하이며 1,280x1,280 이상 등록 가능
(스마트폰 촬영으로 충분히 가능한 사이즈)



대표 메뉴

대표 메뉴

가게의 대표 메뉴 또는 가장 인기있는 메뉴를 표시할 수 있습니다.

1. 대표 메뉴 설정

[메뉴관리] - [대표메뉴] - [대표메뉴 추가]

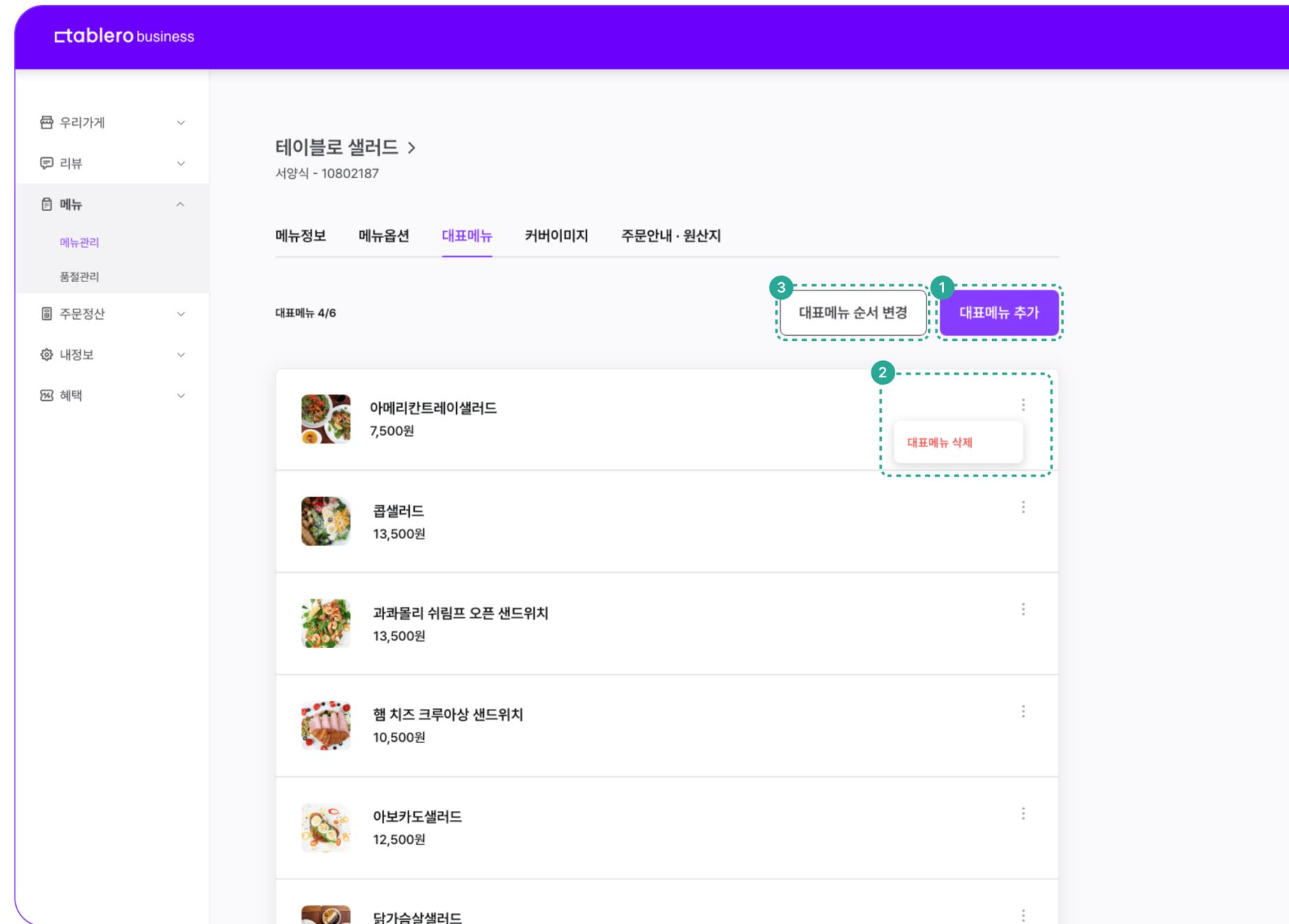
2. 대표 메뉴 해제

[메뉴관리] - [대표메뉴] - 우측...클릭 - [대표메뉴 삭제]

3. 대표메뉴 순서 변경

[메뉴관리] - [대표메뉴] - [대표메뉴 순서변경]
원하는 순서로 드래그

- ★ 대표메뉴를 삭제하더라도 메뉴 자체가 삭제되지 않습니다.
- ★ 대표메뉴는 반드시 1개 이상 있어야 합니다.
- ★ 최대 6개 대표메뉴 선택 가능



커버 이미지

우리 가게 커버 이미지

커버 이미지는 NFC 태그 후 나타나는
가게 정보 최상단의 이미지를 의미합니다.
가게가 돋보일 수 있는 이미지를 사용하면 됩니다.

1. 커버이미지 설정

[메뉴관리] - [커버이미지]- [커버이미지 편집]



[+] 클릭하고 이미지 파일 등록

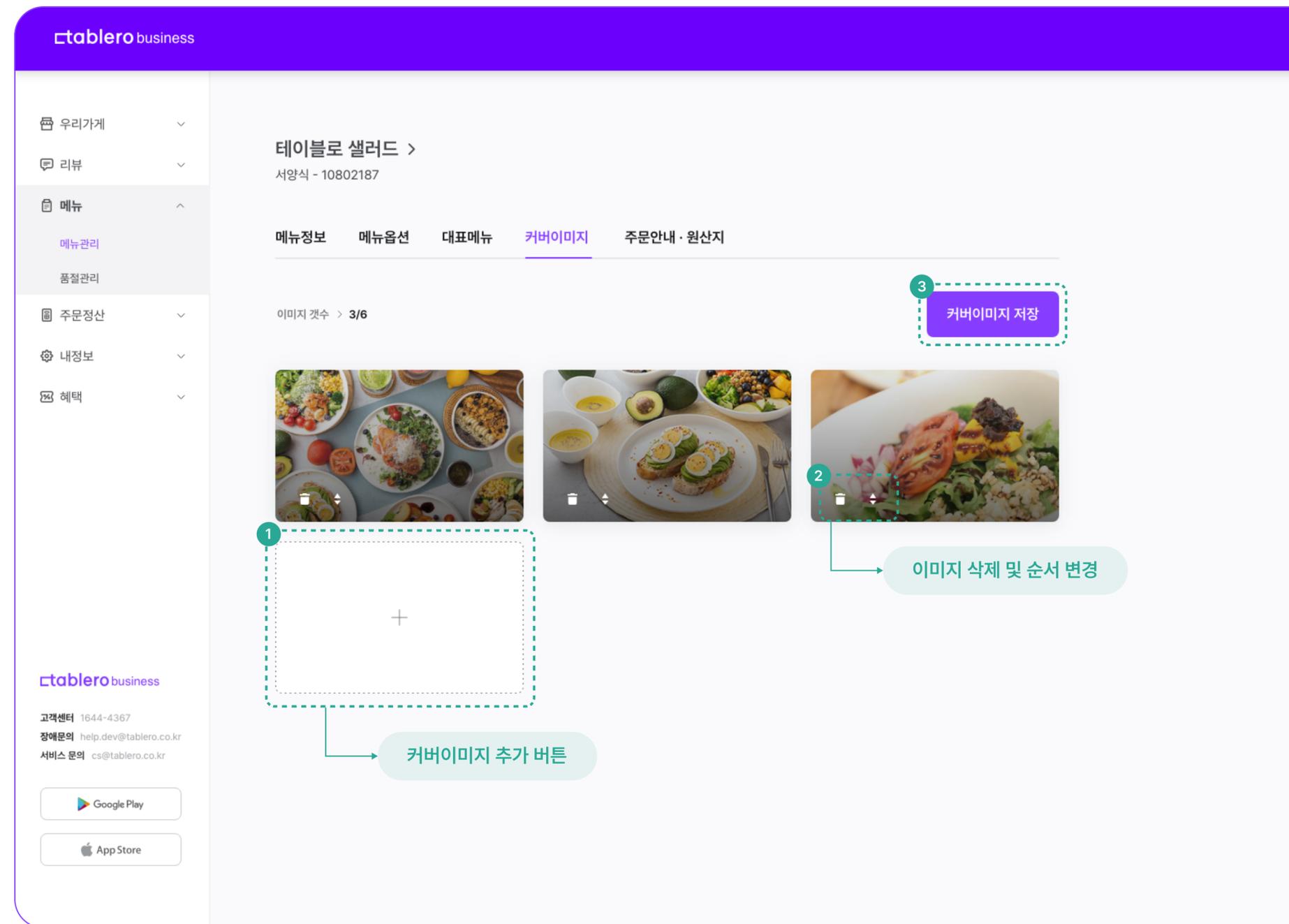
2. 커버이미지 삭제

[메뉴관리] - [커버이미지]- [커버이미지 편집]



각 이미지별 좌측 하단 쓰레기통 모양 선택

★ 메뉴 이미지 : 15MB 이하이며 1,280x1,280 이상 등록 가능
(스마트폰 촬영으로 충분히 가능한 사이즈)



주문안내 · 원산지

1. 원산지 정보는 메뉴별로 표시

판매 음식의 원산지는 메뉴별로 표시되어야 합니다.

ex. 양념치킨 - 닭고기 : 멕시코
불고기피자 - 돼지고기 : 캐나다산, 미국산

2. 모든 음식에 사용하는 식자재의 원산지가 동일할 경우, 일괄 표시 가능

ex. 우리 가게에서는 국내산 쌀만 사용합니다.
우리 업소에서는 중국산 오징어, 꽃게, 콩만을 사용합니다.

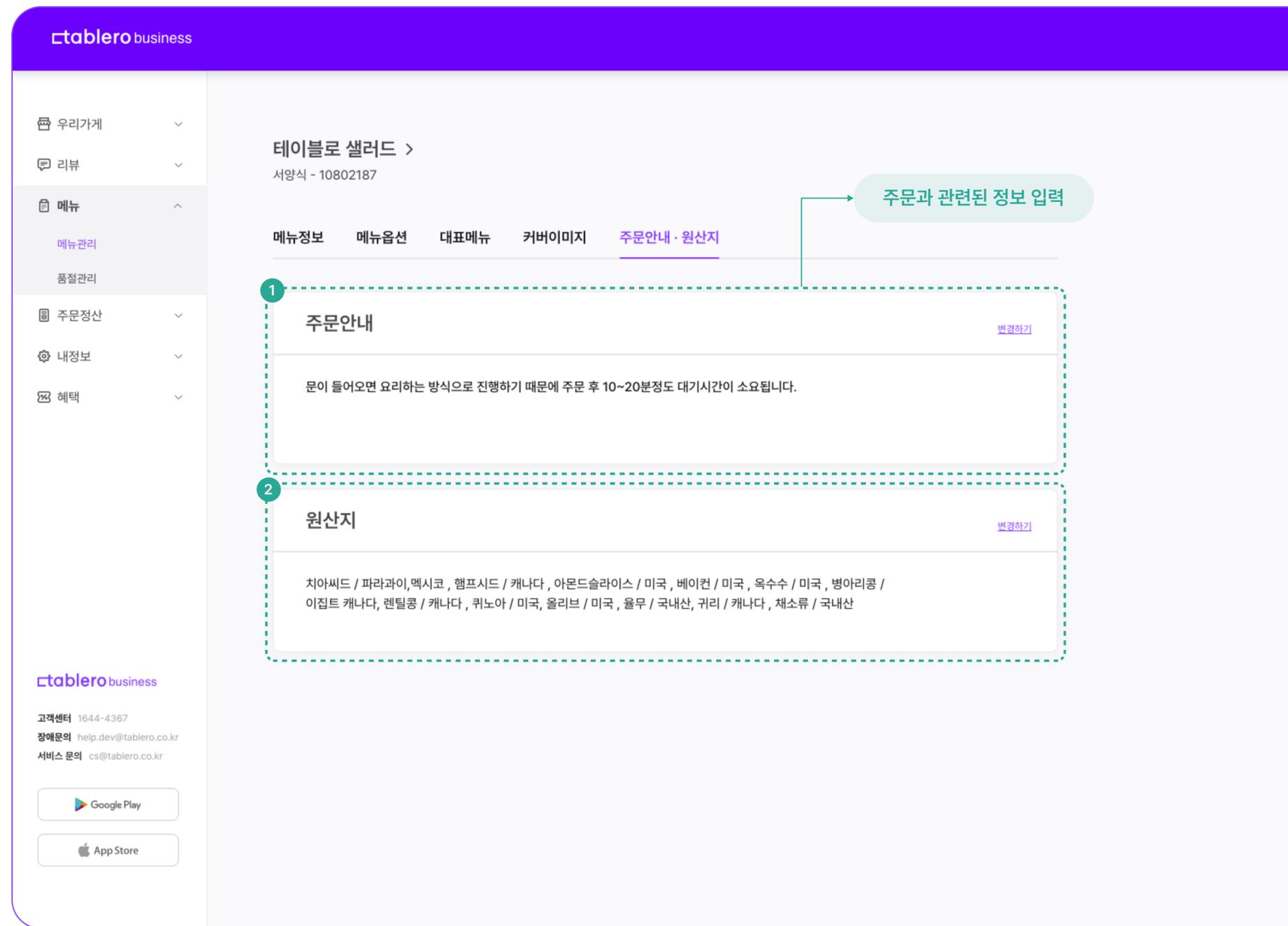
3. 식자재의 원산지가 다를 경우, 혼합비율이 높은 순서대로 표시

ex. 불고기를 판매하는데 호주산 70%, 국내산 30% 쇠고기를 사용한다면, 불고기(쇠고기 : 호주산과 국내산 섞음)로 표시

4. 표시 대상 품목이 혼합되어 있을 경우, 각각의 원산지를 표시

ex. 순두부찌개 - 콩 : 국내산, 오징어 : 중국산, 꽃게 : 중국
쇠고기김밥 - 쇠고기 : 캐나다산, 쌀 : 미국산

★ 메뉴에 포함된 표시 대상 품목이 여러 개라면 각각의 원산지를 표시해야 합니다.



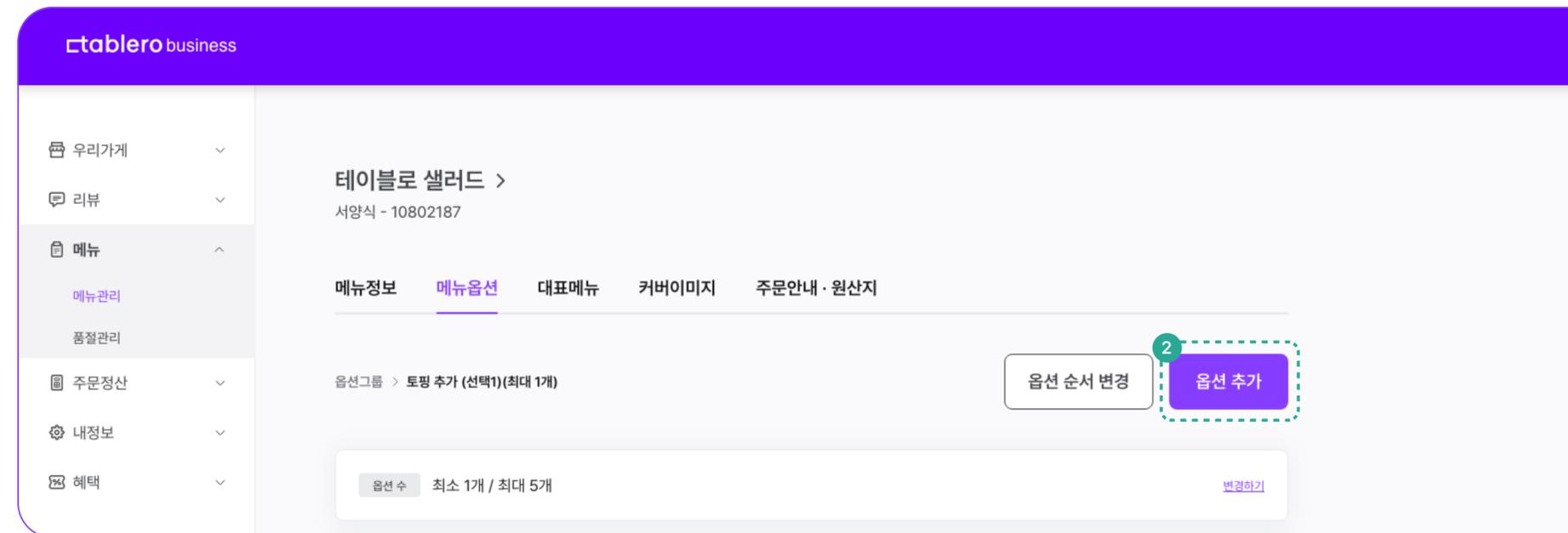
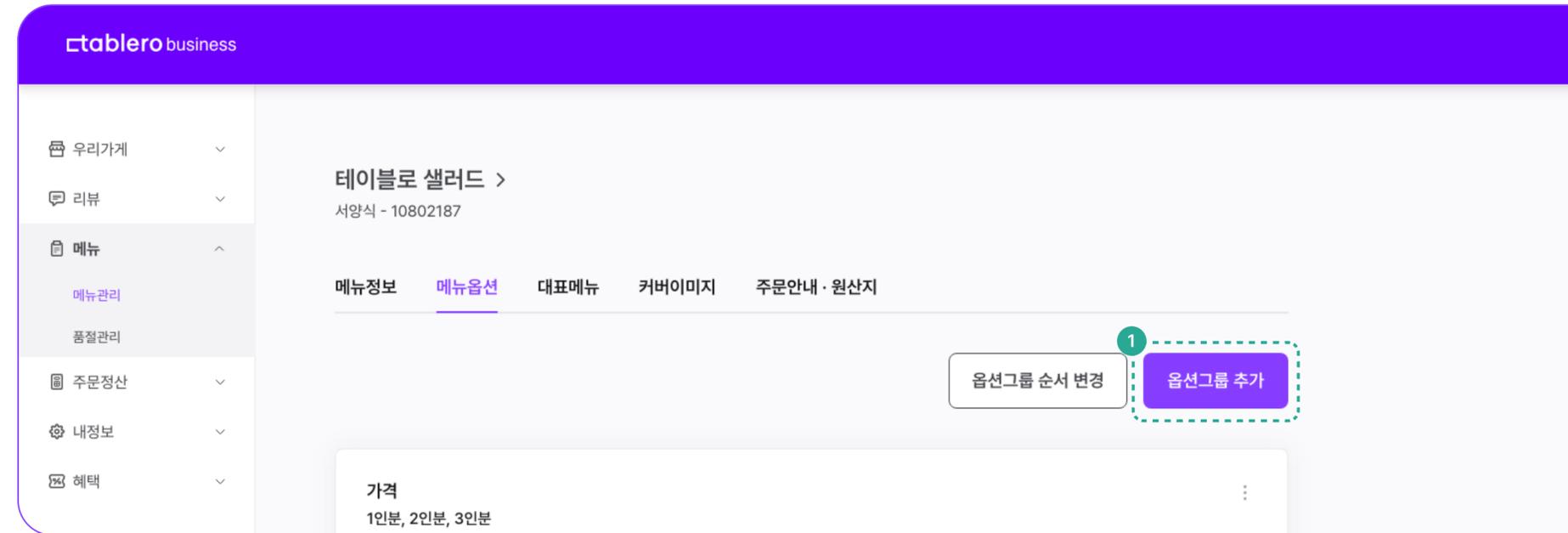
메뉴 옵션

1. 옵션 그룹 추가

[메뉴관리] - [메뉴옵션] - [옵션그룹추가]에서 옵션 그룹을 생성해주세요.

2. 옵션 추가 / 순서 변경

[메뉴관리] - [메뉴옵션]에서 원하는 옵션 그룹을 선택하고, 해당 그룹에 들어갈 옵션을 등록해주세요.



품질 관리

메뉴, 옵션 품질

메뉴나 옵션의 재료 품질 상태를 손쉽게 변경하세요.

품질 설정 방법

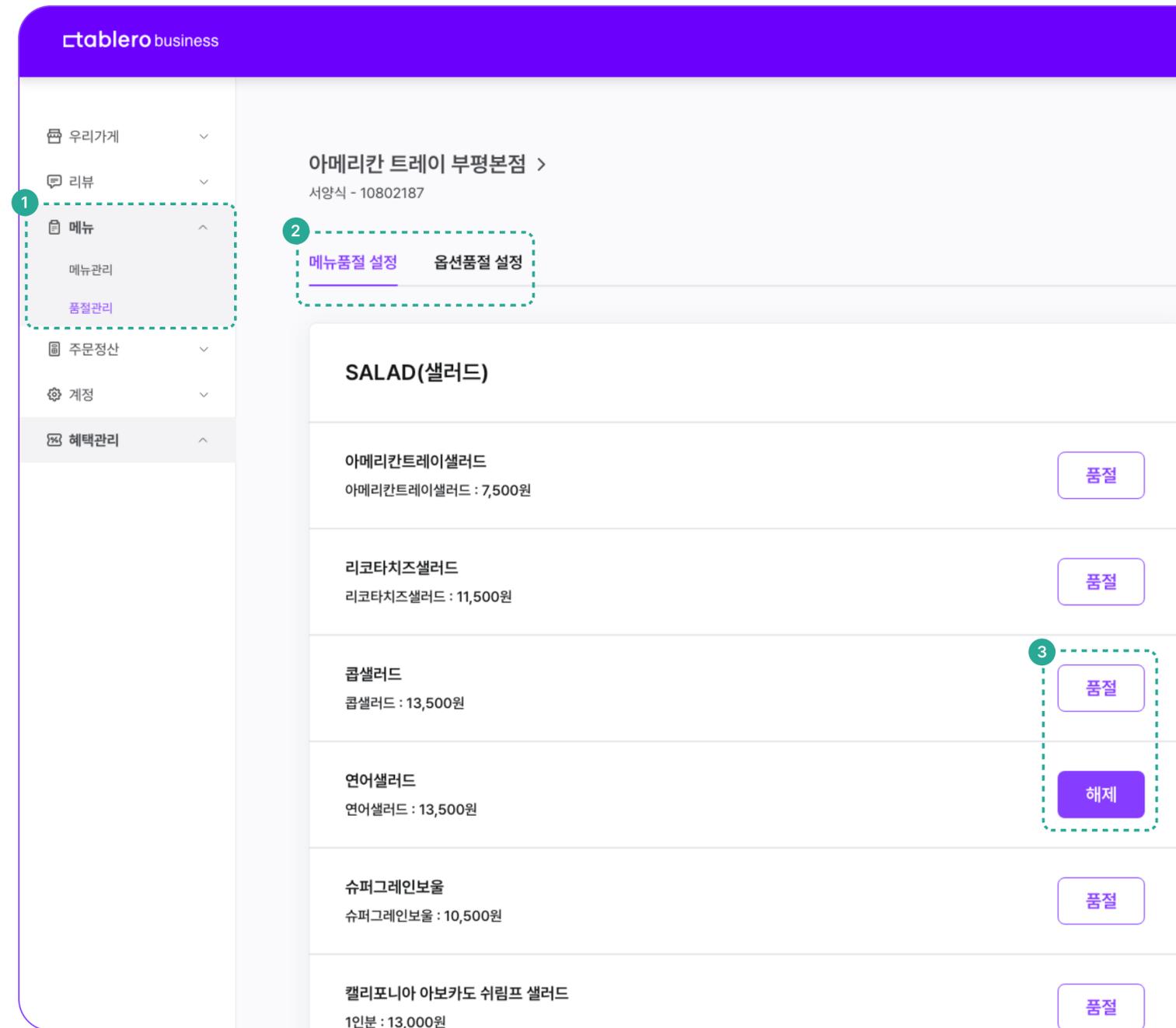
[메뉴] - [품질관리]



[메뉴품질 설정] 또는 [옵션품질 설정] 선택



메뉴/옵션 우측 [품질] 버튼을 1번 클릭 시 품질 상태로
2번 클릭 시 [해제] 상태가 됩니다.



리뷰 관리

고객 리뷰

고객 관리로 충성고객을 만드는 것은 매장의 지속적 유지에 큰 도움이 되며, 20%의 충성고객은 전체 매출의 80%를 차지합니다.

1. 리뷰 댓글 등록

[리뷰] - [사장님 댓글 등록하기]



내용 작성 후 [저장]

2. 악성 댓글 차단하기

[리뷰] - 각 리뷰 우측...클릭



[차단하기] 고의적인 악성 댓글 차단 가능

The screenshot shows the 'ctablero business' dashboard for '테이블로 샐러드' (Table Salad). The dashboard includes a sidebar with navigation options like '우리가게', '리뷰', '메뉴', '주문정산', and '내정보'. The main content area displays the restaurant's average rating of 4.9 based on 1101 recent reviews. A bar chart shows the distribution of ratings from 1 to 5 stars, with 3,658 5-star reviews and 1,151 4-star reviews. A line chart shows the monthly average rating from May to October, with values ranging from 4.6 to 4.9. Below the charts, there are filters for dates (2022.02.01 to 2022.02.01) and a search button. A summary bar shows 3130 total reviews, 86 unanswered, and 0 blocked. A detailed review from user '홍*동' is shown, including their rating (4.5 stars), date (3.20), and order items. The review has several tags like '내 인생 최고 맛집' and '분위기가 좋아요'. Two callouts are present: '1' points to the '사장님 댓글 등록하기' button, and '2' points to the '차단하기' button.

주문 내역

모든 주문 내역을 한 번에 확인할 수 있습니다.
주문 정보와 함께 정산에 대한 정보도 제공합니다.

주문 취소 방법

밀린 주문, 메뉴 품절, 고객이 원할 시에 주문 취소가 가능합니다.

[주문정산] - [주문내역] - [자세히] 클릭



[주문취소] 선택

주문 상세내역 확인 가능

The screenshot shows the 'ctablero business' interface. On the left is a navigation menu with options: '우리가게', '리뷰', '메뉴', '주문정산', '주문내역', '정산내역', and '내정보'. The '주문정산' section is active, showing a list of orders. The first order is highlighted with a red box and a '1' in a circle, indicating the '자세히' (Details) link. Below the order list, there are two summary sections: '주문정보' (Order Info) and '정산정보' (Settlement Info). The '주문정보' section lists items like '리코타치즈샐러드 1개' and '닭가슴살샐러드 1개' with their respective prices. The '정산정보' section shows a breakdown of the settlement amount, including '매출금액' (Sales Amount), '차감금액' (Deduction Amount), and '부가세' (Tax). At the bottom right, there are three buttons: '대기 알림발송', '영수증 출력', and '주문 취소'. The '주문 취소' button is highlighted with a red box and a '2' in a circle, indicating the cancellation step.

주문번호	주문시간	주문내역	결제타입	수령방법	대기번호	결제금액	
식사완료 T-220627152055...	2022. 04. 05 (금) 오후 10:04:52	리코타치즈샐러드 외 1건	신용/체크카드	매장	628번	58,000원	자세히
식사완료 T13151515151	2022. 04. 05 (금) 오후 10:04:52	리코타치즈샐러드 외 1건	간편결제	매장수령	627번	24,000원	자세히

주문정보	내역	금액
리코타치즈샐러드 1개		11,500원
↳ 리코타치즈샐러드 (11,500원)		
닭가슴살샐러드 1개		12,500원
↳ 1인분 (12,500원)		
총 결제금액		24,000원

정산정보	내역	금액
(A) 매출금액		11,500원
(B) 차감금액		-1,256원
↳ 테이블로 이용 수수료		-1,256원
(C) 부가세		-150원
입금예정금액 (A+B+C)		24,000원
2022. 04. 12 (화)		

식사완료 T13151515151	2022. 04. 05 (금) 오후 10:04:52	리코타치즈샐러드 외 1건	간편결제	매장수령	620번	24,000원	자세히
결제취소 T13151515151	2022. 04. 05 (금) 오후 10:04:52	리코타치즈샐러드 외 1건	간편결제	매장수령	619번	24,000원	자세히

정산 내역

이달의 정산 금액 및 기간별 정산 내역을 확인할 수 있습니다.

정산 상태도 확인 가능합니다.

정산하는 방법

[주문정산] - [정산내역] 클릭



정산 항목별 우측 [정산하기]

The screenshot shows the 'ctablero business' interface. On the left is a navigation menu with options: '우리가게', '리뷰', '메뉴', '주문정산', '주문내역', '정산내역', and '내정보'. The '주문정산' section is active, and '정산내역' is highlighted. The main content area displays '이달 정산 금액' (This month's settlement amount) with a summary: '이달 주문수 227 건' (This month's order count: 227 items), '정산 예정금액 168,000 원' (Settlement expected amount: 168,000 KRW), and '총 결제 금액 50,000,000 원' (Total payment amount: 50,000,000 KRW). A note indicates '테이블로 수수료 1.8%' (Table fee 1.8%). Below this is a date range selector for '2022년 2월 01일 일요일' to '2022년 2월 28일 일요일' and a '결제완료' filter. The main table lists settlement items with columns: '정산일 기준' (Settlement date basis), '정산 일정' (Settlement schedule), '결제타입' (Payment type), '정산 입금액' (Settlement amount), and '정산상태' (Settlement status). The first row is highlighted with a red dashed box and a '1' in a circle, showing a '정산하기' button. The second and fourth rows are highlighted with green dashed boxes and a '2' in a circle, showing '정산중' (Settling) status. A callout box at the bottom right points to the '정산중' status with the text '정산상태 표시' (Settlement status display).

정산일 기준	정산 일정	결제타입	정산 입금액	정산상태
T13151515151	2022. 11. 01	2022. 11. 05	간편결제 658,000원	정산하기
T13151515151	2022. 11. 01	2022. 11. 05	간편결제 24,000원	정산중
T13151515151	2022. 11. 01	2022. 11. 05	간편결제 842,000원	정산중
T13151515151	2022. 11. 01	2022. 11. 05	간편결제 24,000원	정산중

정산상태 표시

혜택 관리

매장 활성화를 위한 할인쿠폰 이벤트를 진행해보세요.
매장 근처 테이블로 고객에게 알림 PUSH가 자동 발송됩니다.

1. 할인쿠폰 등록하기

[혜택관리] - [쿠폰 등록]

쿠폰 등록 시, 테이블로 내부 검수 후 발행됩니다.

- ★ 검수 중 내용 오류, 오타자 등 특이사항이 있을 경우 반려될 수 있으며 반려 내용 확인 후 수정하여 재등록해주셔야합니다. (내부 검수 시간 : 오후 12시, 18시)
- ★ 하나의 쿠폰 종류 당, 최대 3개까지 설정 가능
- ★ 각 쿠폰 당 최대 할인 금액은 10만원으로 제한

할인쿠폰 등록 : 1단계

쿠폰 제목

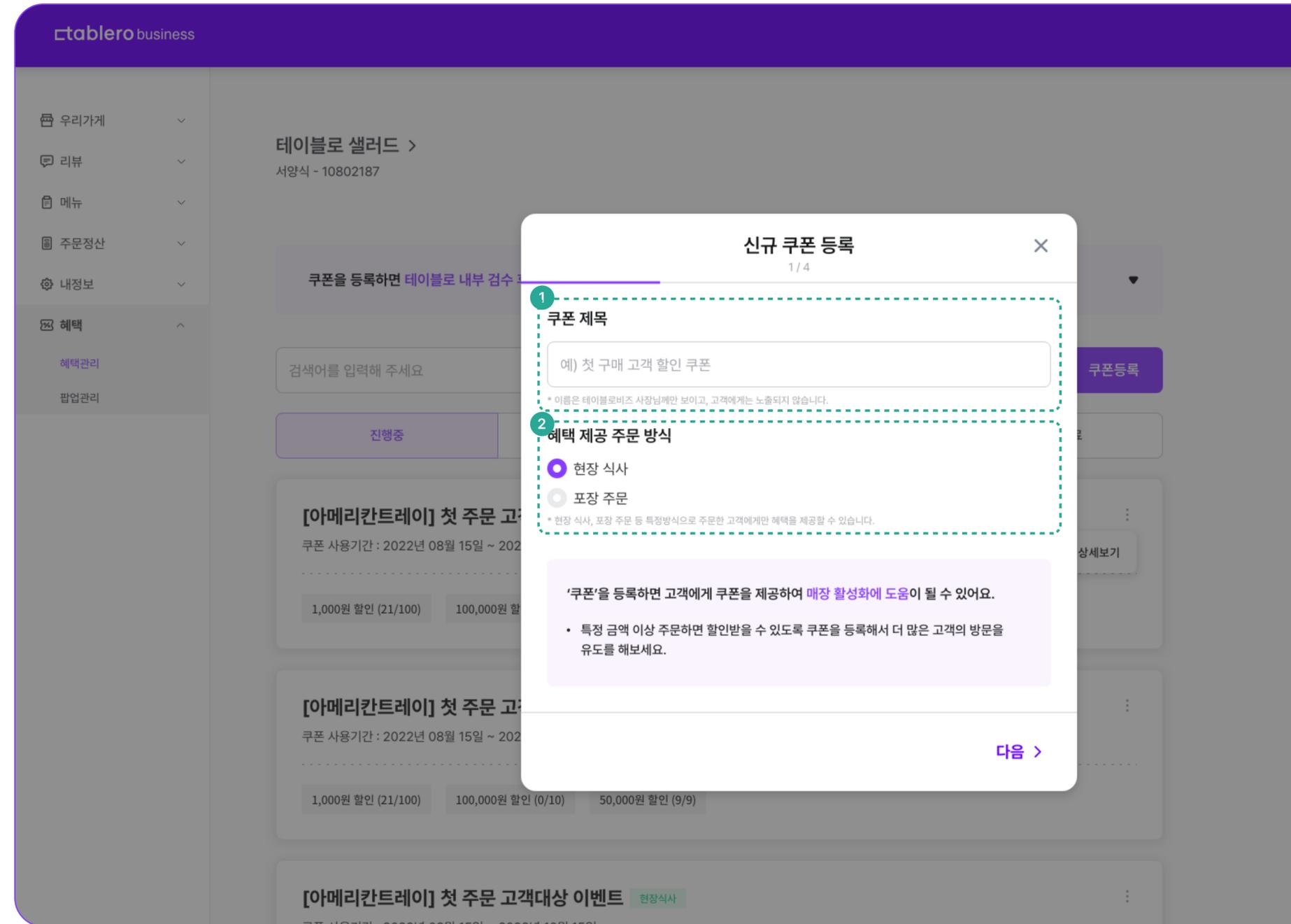
'쿠폰 제목'은 사장님 화면에서만 보이고, 손님에게는 노출되지 않습니다. 사장님께서 구분하기 쉬운 제목을 사용해주세요!

혜택 제공 주문 방식

주문 방식에 따라 쿠폰을 다르게 적용할 수 있습니다.

현장 식사 : 홀 주문 고객만 사용 가능

포장 주문 : 포장 주문 고객만 사용 가능

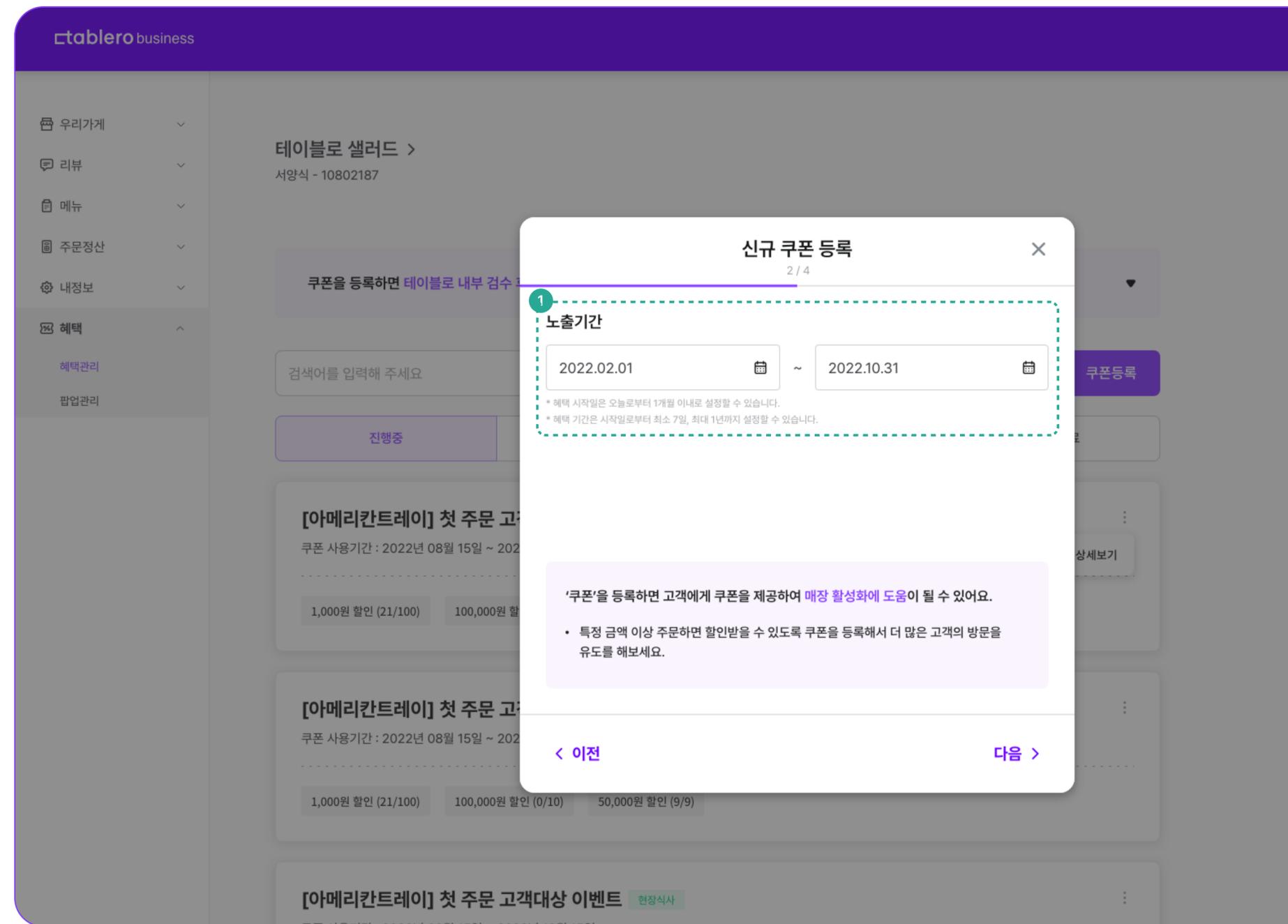


할인쿠폰 등록 : 2단계

할인쿠폰 노출기간

노출 기간은 고객의 쿠폰 사용가능 기간을 뜻합니다.
노출 기간을 설정해주세요.

- ★ 할인쿠폰 혜택 시작일은 쿠폰 등록 당일로부터 1개월 이내로 설정 가능합니다.
- ★ 노출 기간은 시작일로부터 최소 7일, 최대 1년까지 가능합니다.



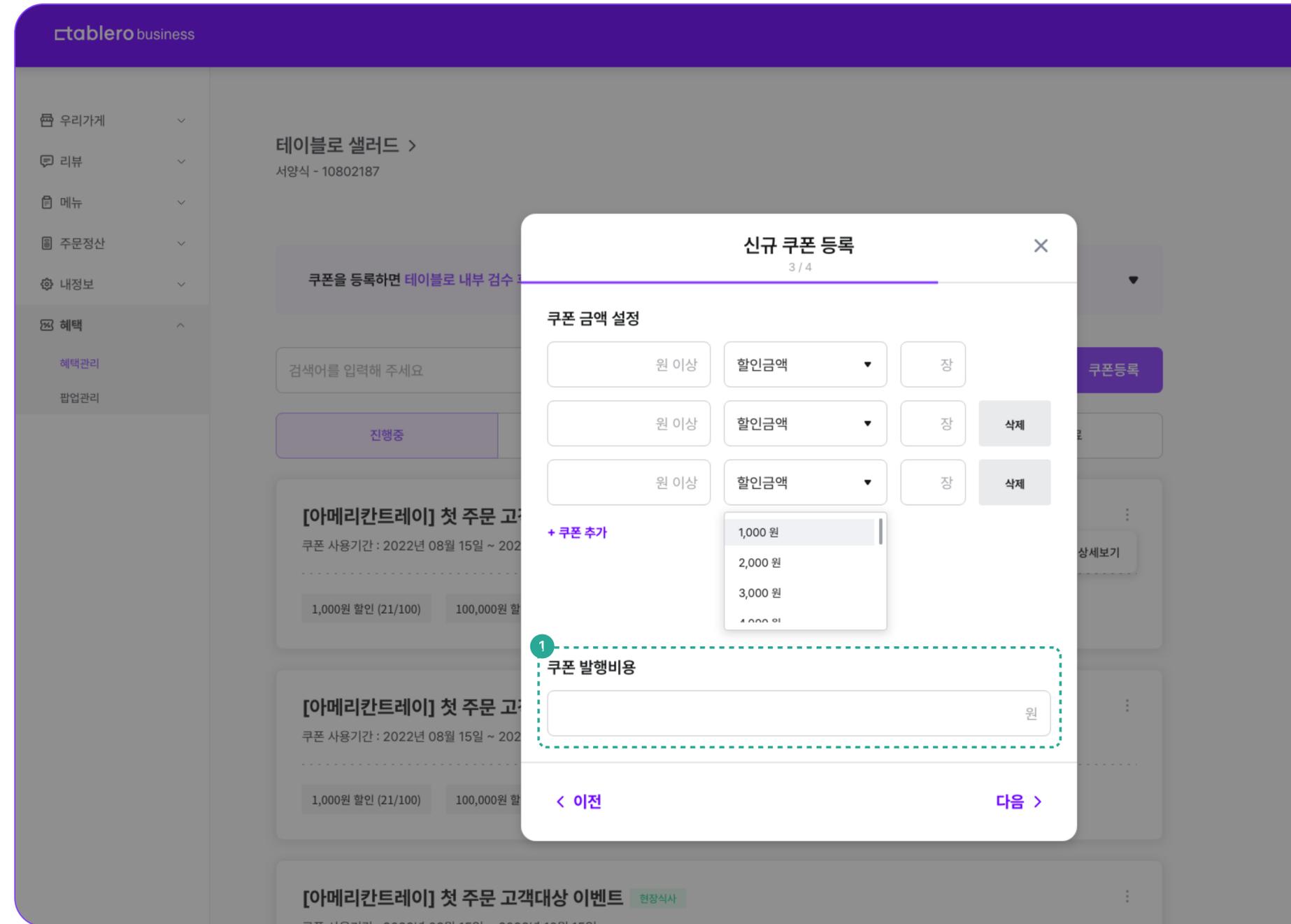
할인쿠폰 등록 : 3단계

쿠폰 발행비용

금액대별 할인 금액과 쿠폰 수량을 먼저 입력해주세요.

설정된 총 쿠폰 비용은 '쿠폰 발행비용'에 자동으로 합산됩니다.

- ex. 10,000원 이상 1,000원 할인 60장 (60,000원)
- 20,000원 이상 2,000원 할인 30장 (60,000원)
- 30,000원 이상 5,000원 할인 16장 (80,000원)
- 쿠폰 발행비용 200,000원



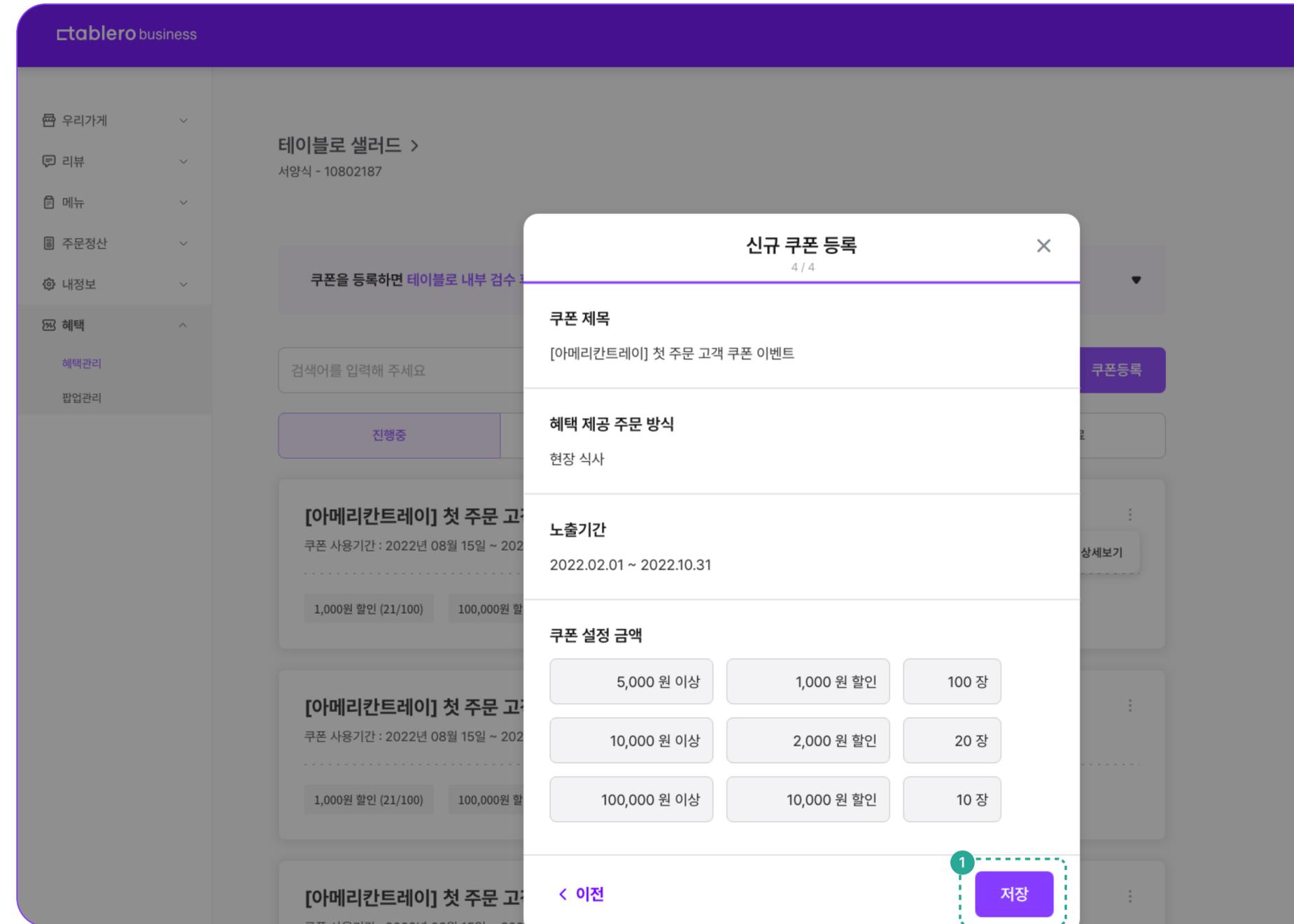
할인쿠폰 등록 : 4단계

최종 쿠폰 정보를 확인하고 저장해주세요.

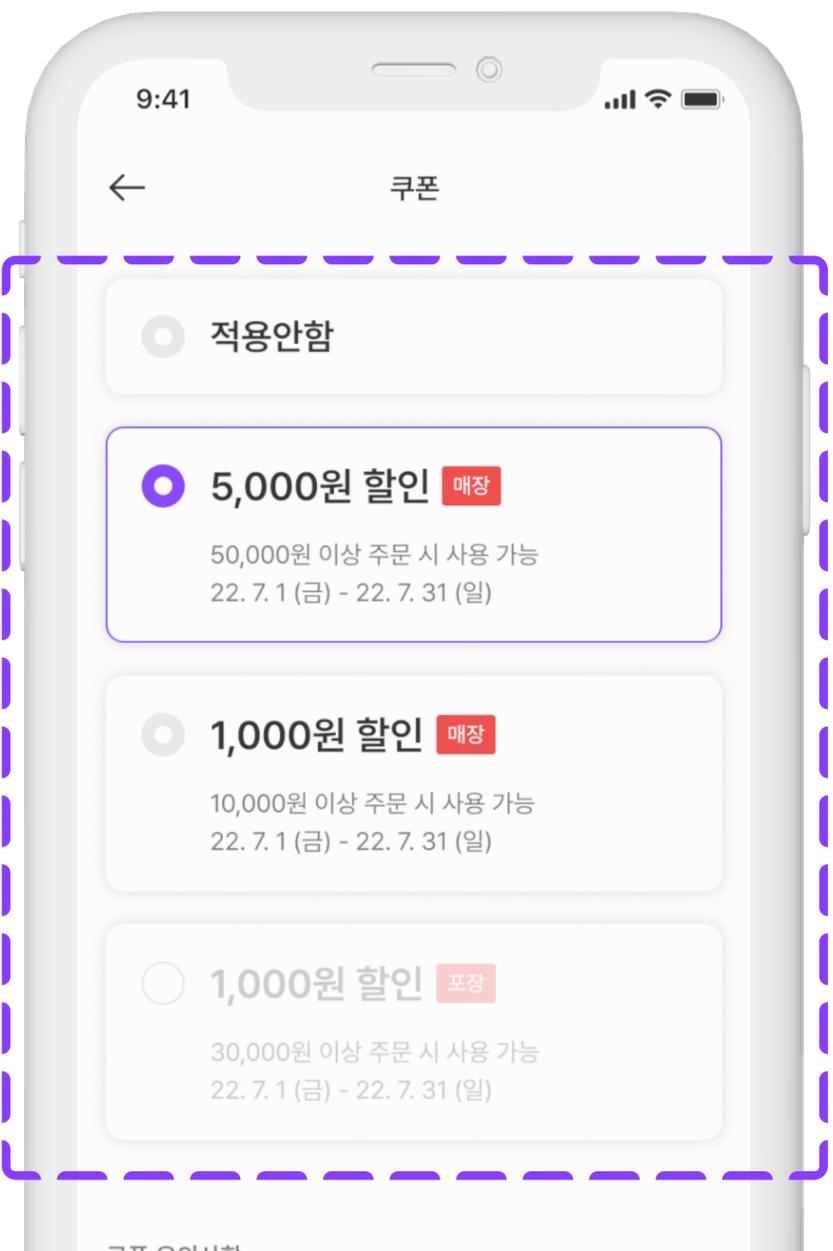
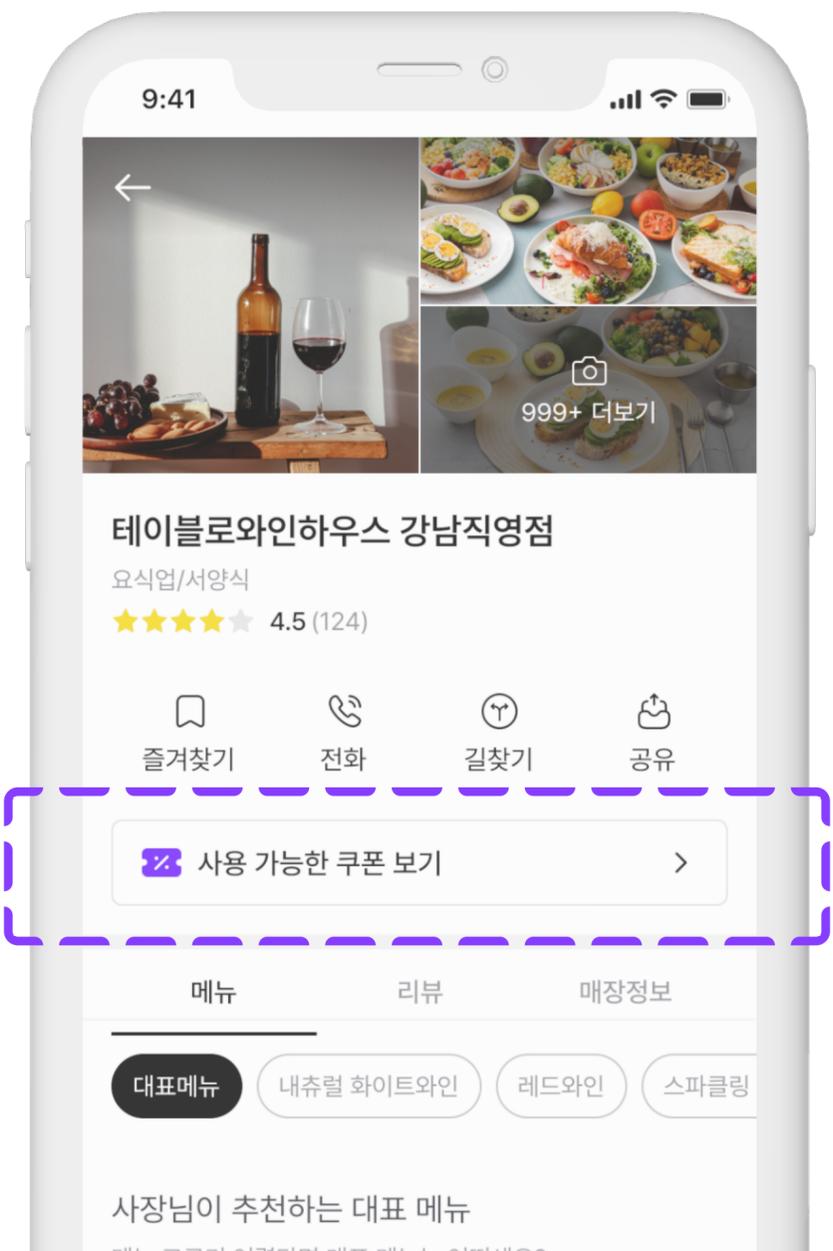
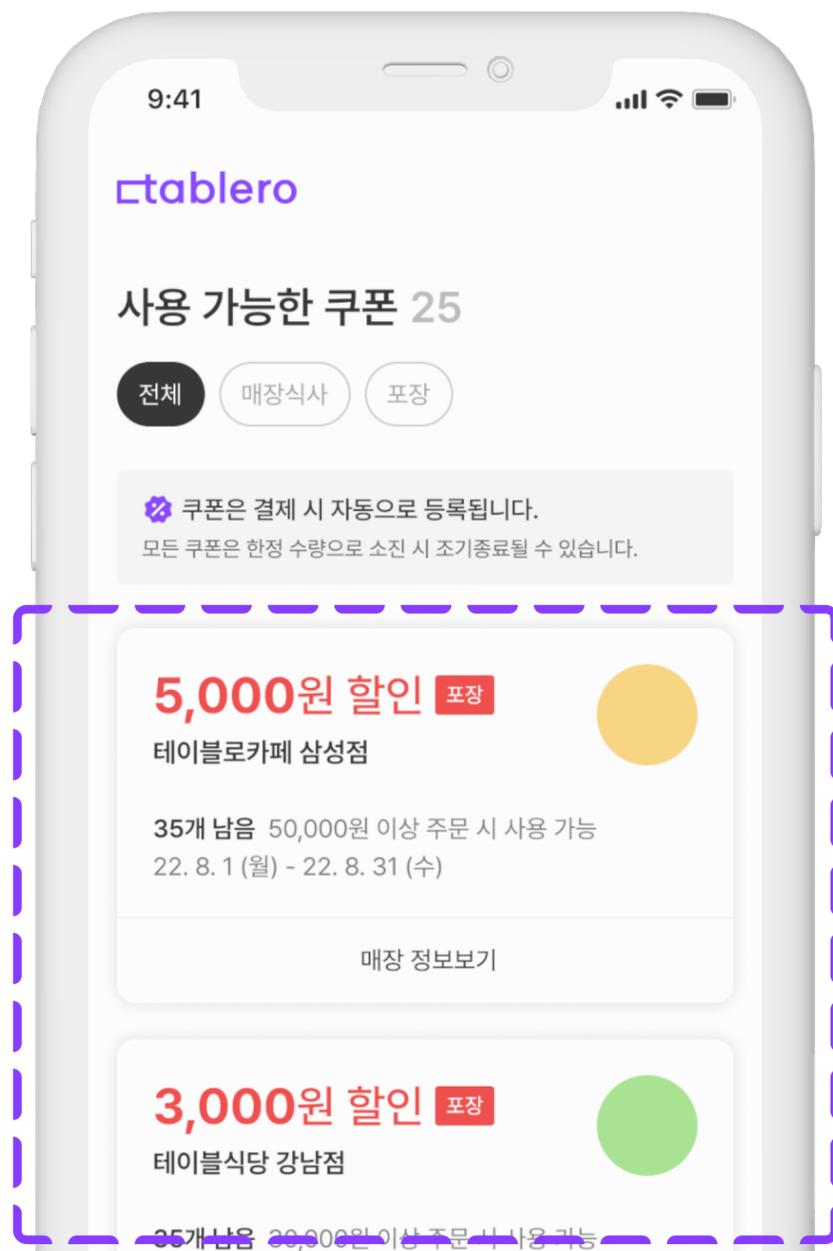
등록된 쿠폰(검수 후)은 고객이 매장 내 NFC태그 시 확인할 수 있으며, 주문 시 사용할 쿠폰을 선택합니다.

테이블로 사용자 앱의 '쿠폰함'에 고객 위치 주변의 모든 테이블로 가맹점의 쿠폰이 노출됩니다.

각 쿠폰별 사용조건과 잔여수량이 표시되어 고객의 방문을 유도해 매장을 활성화시킬 수 있습니다.



APP 할인쿠폰 화면



팝업 관리

우리 매장의 이벤트 소식, 신메뉴 출시 소식을 팝업으로 관리하고 홍보해보세요.

팝업 등록하기

[팝업관리] - [팝업 등록]

팝업 등록 시, 테이블로 내부 검수 후 발행됩니다.

★ 검수 중 내용 오류, 오타자 등 특이사항이 있을 경우 반려될 수 있으며 반려 내용 확인 후 수정하여 재등록해주셔야합니다.
(내부 검수 시간 : 오후 12시, 18시)

팝업은 기본적으로 1개만 활성화시킬 수 있습니다.
여러 개의 팝업을 등록하여도 활성화시킨 1개의 팝업만 노출됩니다.

ctablero business

테이블로 샐러드 >
서양식 - 10802187

노출되고 있는 팝업

검색어를 입력해 주세요 🔍 조회

1 팝업등록

승인 | 검수중 | 반려

2

[아메리칸트레이] 첫 주문 고객대상 이벤트 노출중

연결 링크 : www.changupin.kr
팝업 노출기간 : 2022년 08월 15일 ~ 2022년 10월 15일

상세보기
팝업 비활성화

삭제

[아메리칸트레이] 첫 주문 고객대상 이벤트 미노출

연결 링크 : www.changupin.kr
팝업 노출기간 : 2022년 08월 15일 ~ 2022년 10월 15일

[아메리칸트레이] 첫 주문 고객대상 이벤트 미노출

연결 링크 : www.changupin.kr
팝업 노출기간 : 2022년 08월 15일 ~ 2022년 10월 15일

[아메리칸트레이] 첫 주문 고객대상 이벤트 미노출

연결 링크 : www.changupin.kr
팝업 노출기간 : 2022년 08월 15일 ~ 2022년 10월 15일

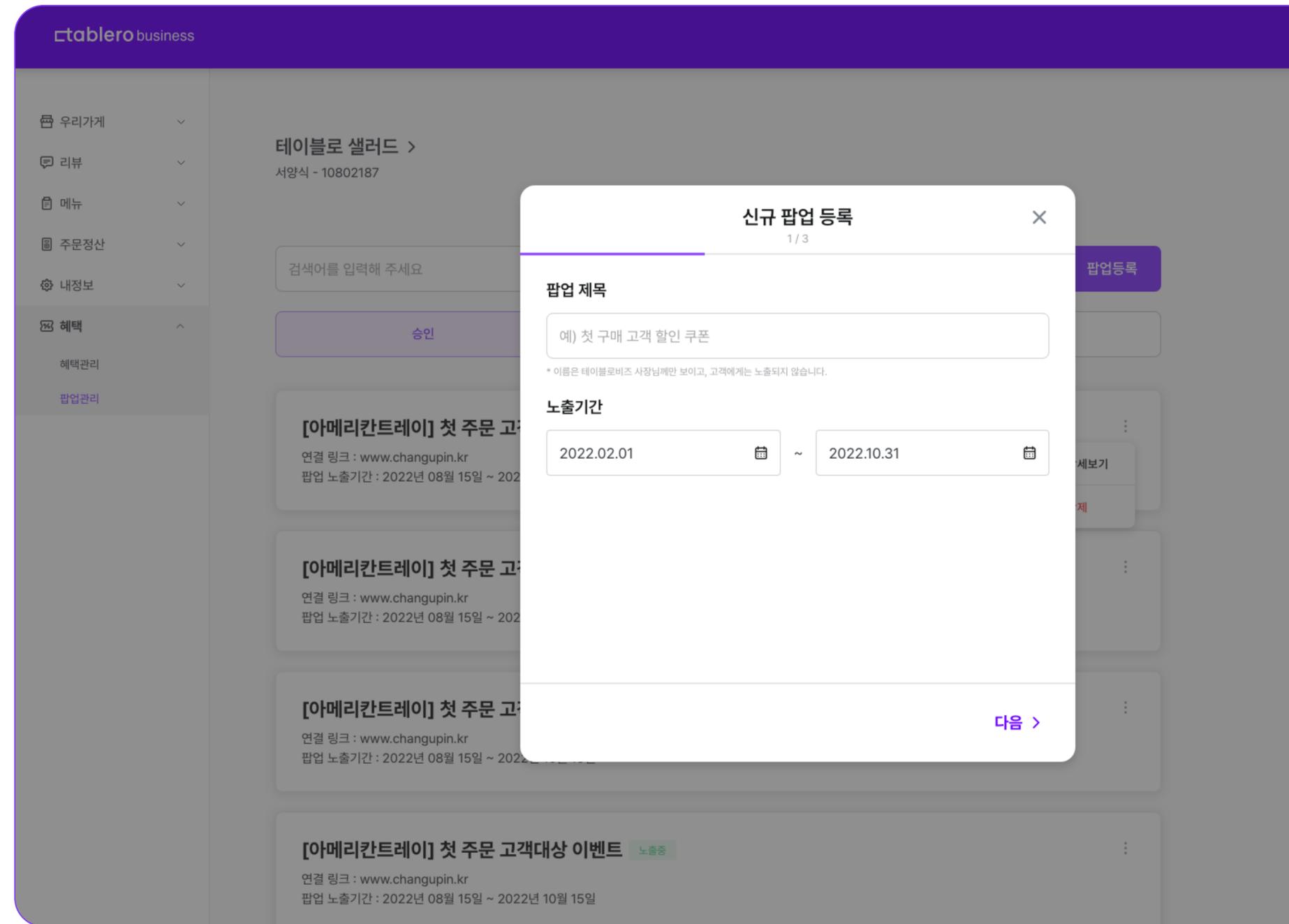
팝업 등록 : 1단계

팝업 제목

'팝업 제목'은 사장님 화면에서만 보이고, 손님에게는 노출되지 않습니다. 사장님께서 구분하기 쉬운 제목을 사용해주세요!

노출기간

팝업이 노출되는 기간입니다. 진행중인 이벤트 기간, 신메뉴 홍보 기간 등 원하는 노출 기간을 설정해주세요.



팝업 등록 : 2단계

이미지 등록

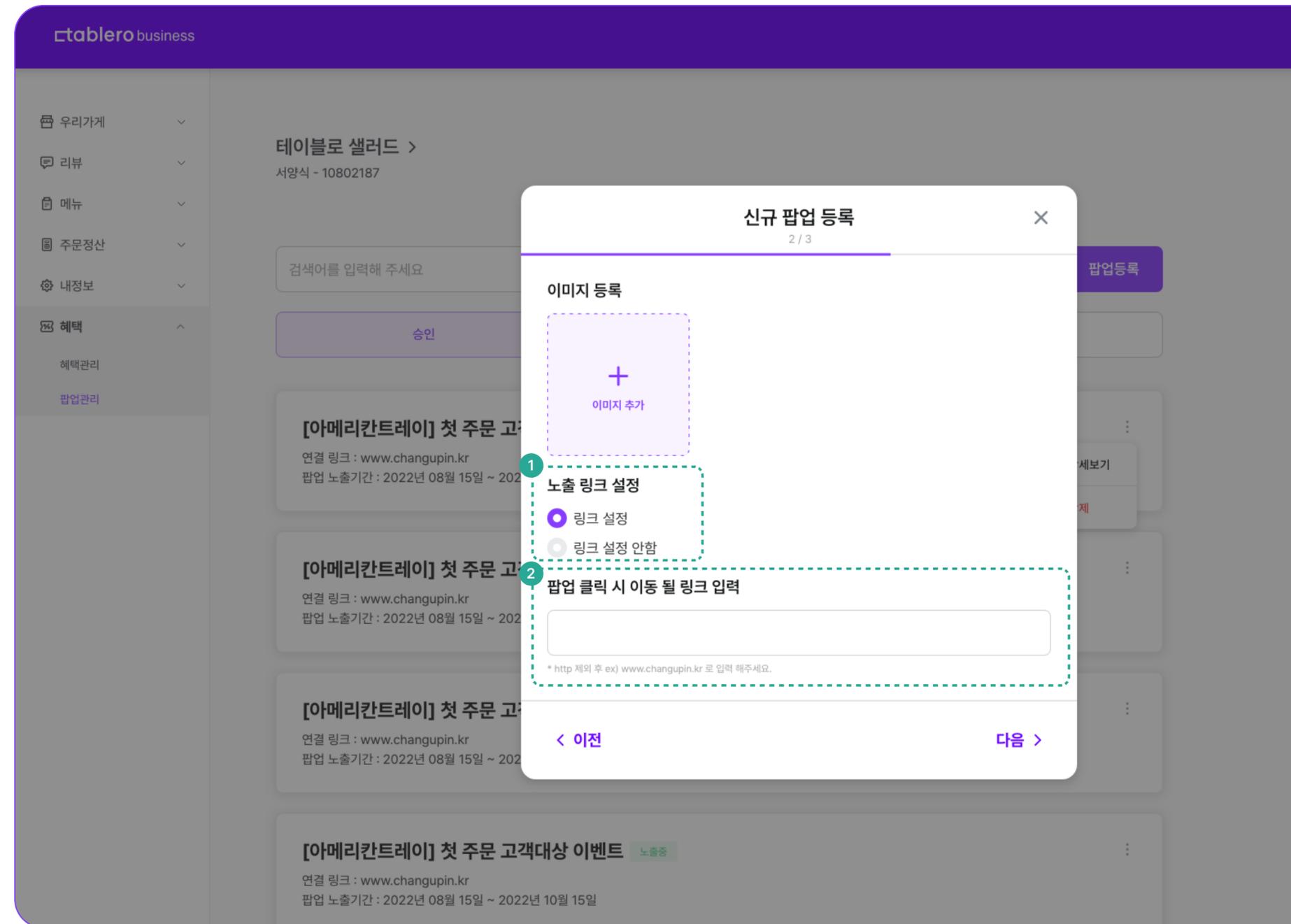
팝업 이미지는 필수로 등록해야 합니다.

고객이 매장 내 NFC 태그 후, 맨 처음 보이는 팝업 이미지로 원하는 내용(ex. 신메뉴 출시)을 담아 예쁘게 디자인하여 등록해 주세요.

연결 링크 등록

팝업을 터치했을 때 외부로 이동할 링크가 있다면 '노출 링크 설정'에서 '링크 설정'을 선택하고, [https:]를 제외한 주소를 등록해 주세요.

ex. www.changupin.kr



팝업 등록 : 3단계

최종 팝업정보를 확인하고, 저장해 주세요.

등록된 팝업은 검수 후 노출 기간에 맞춰 예시 이미지와 같이 테이블로 사용자 앱 - NFC 태그 후 첫 화면에 노출됩니다.

고객에게 매장, 이벤트, 신메뉴 홍보 마케팅을 간편하게 진행해 보세요.

